

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Управління бізнес-процесами в логістиці»



Ступінь освіти	бакалавр
Освітня програма	«Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
Тривалість викладання	12 чверть
Заняття:	6 семестр
Лекції	розклад
Практичні	розклад
Мова викладання	українська
Кафедра, що викладає	прикладної економіки, підприємництва та публічного управління
Консультації:	за окремим розкладом, погодженим зі здобувачами вищої освіти
Інформація про викладачів:	

Терехов Євген Володимирович	доц., канд. екон. наук
Персональна сторінка	https://pe.nmu.org.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi/terekhov/terehov.php
Е-пошта:	Terekhov.ye.V@nmu.one

Сторінка курсу в СДО НТУ «ДП»: <https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=2781>

1. Анотація до курсу

Актуальність дисципліни й різко зростаючий інтерес до її вивчення обумовлені можливостями підвищення ефективності функціонування систем міжнародної торгівлі, що відкриває використання логістичного підходу. Логістика дозволяє істотно скоротити часовий інтервал між придбанням сировини й напівфабрикатів і поставкою готового продукту споживачеві, сприяє різкому скороченню матеріальних запасів, прискорює процес одержання інформації, підвищує рівень сервісу.

Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета та завдання навчальної дисципліни: формування знань і навичок у галузі логістичного управління, методів, засобів формування логістичних систем, транспортного забезпечення міжнародного бізнесу та тенденцій його розвитку.

2. Результати навчання:

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

- визначати форми, засоби і методи здійснення закупівель, що здійснюються у практиці українськими і зарубіжними компаніями;
- обирати оптимальний вид транспорту у логістиці;
- приймати рішення щодо транспортного забезпечення логістичних операцій;
- знати основи формування міжнародних логістичних систем, принципи побудови та організації, а також основні підходи до їх економічного розвитку;
- розуміти засади управління взаємовідносинами між посередниками в логістичних ланцюжках для забезпечення їх співпраці;
- вирішувати професійні завдання з організації матеріалопотоків;
- вирішувати професійні завдання з організації діяльності складів у логістичних потоках;
- вирішувати професійні завдання з організації діяльності систем логістичного сервісу;
- визначати розмір мита в залежності від специфіки перевезень міжнародного характеру;
- проводити аналіз ризиків в логістиці.

3. Структура курсу

Лекції

Тема 1. Теоретичні засади та предметна область логістики

Сутність, мета та зміст логістики. Передумови, етапи становлення та тенденції розвитку логістики. Логістика в структурах управління підприємством. Основні цілі і завдання логістичного управління виробництвом. Семантичний аналіз основних понять: логістика, міжнародна логістика, міжнародний ланцюг поставок. Основні методи вирішення завдань у логістиці.

Тема 2. Логістичні операції та логістичні функції

Функціональні області логістики. Логістичні операції. Логістичні функції.

Тема 3. Сутність та фактори розвитку логістики

Глобалізація бізнесу як фактор підвищення конкурентоздатності. Фактори, що визначають глобалізацію бізнесу. Конкуренція у логістиці, її характерні особливості. Фактори впливу при імплементації логістики у діяльність підприємств. Причини виникнення проблемних ситуацій у логістиці. Використання спеціалізованих організацій в якості підвищення ефективності логістики. Централізація запасів. Моделювання досвіду найбільш успішно працюючих організацій.

Тема 4. Організаційні аспекти логістики у бізнесі.

Загальні тенденції розвитку логістики. Основні види інтеграційних об'єднань: зона вільної торгівлі, митний союз, єдиний ринок, економічний союз. Організація та методи прийняття рішень в логістиці. Відкрита логістична система. Принципи формування відкритої логістичної системи. Оптимальність прийняття локальних логістичних рішень. Формування організаційних структур управління логістикою. Експорт товарів і послуг (прямий і непрямий). Види логістичних посередників у логістиці. Роль інформаційних технологій в логістиці. Електронна комерція в логістиці. Геоінформаційні системи і системи глобального позиціонування в логістиці.

Тема 5. Міжнародні логістичні ланцюги поставок

Ланцюг поставок як система формування цінності. Умови успішного створення інтегрованих систем формування цінності. Особливості формування міжнародних ланцюгів поставок. Формування структури міжнародної ланцюга поставок. Організація взаємовідносин та оптимізація потоків у ланцюзі постачань.

Тема 6. Інфраструктура і логістики

Поняття інфраструктури. Компоненти інфраструктури логістики. Міжнародна транспортна інфраструктура. Світова транспортна система. Вузлова інфраструктура логістики. Поняття логістичного центру. Схема класичного логістичного центру. Класифікація логістичних центрів. Регіональний логістичний центр. Проблеми розвитку логістичних центрів у міжнародному масштабі.

Тема 7. Митне забезпечення міжнародної логістичної діяльності

Система опису та кодування товару в міжнародній логістичній діяльності. Критерії визначення походження товару в міжнародній логістичній діяльності. Види і характеристики митних процедур і режимів.

Тема 8. Ризики в логістиці

Проблема ризиків в логістичній діяльності. Основні види ризиків у логістичної діяльності. Структура ризиків в логістиці. Дії щодо мінімізації ризиків. Основні підходи до управління ризиками в логістиці.

Практичні заняття

1. Основні методи аналізу бізнес-процесів: бенчмаркінг; реінжиніринг бізнес-процесів; аналіз ланцюжка формування цінностей.

2. Підходи до аналізу ланцюга поставок у міжнародному бізнесі.

3. Визначення митної вартості товару.

4. Вибір постачальника за ціною при плануванні закупівель.

5. Класична модель управління запасами. Визначення оптимального розміру замовлення.

6. Визначення часу знаходження ресурсів у шляху, середній запас та середньодобове відвантаження ресурсів.

7. Управління запасами із застосуванням аналізу ABC.

8. Визначення місця розташування розподільного складу у логістичному товарообігу.

9. Взаємозв'язок закупівельної та розподільчої логістики в поставках вантажів.

10. Визначення техніко-економічних параметрів ланцюга поставок.

11. Класифікація ризиків в логістиці. План протидії ризикам.

4. Технічне обладнання та/або програмне забезпечення

Дистанційна платформа Moodle.

Активованій акаунт університетської пошти (student.i.p.@nmu.one) на Офіс365.

5. Система оцінювання та вимоги

5.1. Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення курсу оцінюватимуться за шкалою, що наведена нижче:

Рейтингова шкала	Інституційна шкала
90 – 100	відмінно
74-89	добре

60-73	задовільно
0-59	незадовільно

5.2. Здобувачі вищої освіти можуть отримати підсумкову оцінку з навчальної дисципліни на підставі поточного оцінювання знань за умови, якщо набрана кількість балів з поточного тестування та самостійної роботи складатиме не менше 60 балів.

Практичні роботи приймаються за контрольними запитаннями до кожної з роботи.

Індивідуальні завдання та контрольні роботи оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою.

Зміст критеріїв спирається на компетентнісні характеристики, визначені Національною рамкою кваліфікації (НРК) для магістерського рівня вищої освіти.

5.3. Критерії оцінювання підсумкової роботи

Підсумкове оцінювання (якщо здобувач вищої освіти набрав менше 60 балів та/або прагне поліпшити оцінку). Максимальна кількість балів при підсумковому оцінюванні: 100.

Рівень, рейтингова шкала	Теоретична підготовка	Практичні уміння і навички
Високий, 90–100, відмінно	Студент має глибокі, міцні і систематичні знання всіх положень теорії, може не тільки вільно сформулювати, але й самостійно довести закони, теореми, принципи, використовує здобуті знання і вміння в нестандартних ситуаціях, здатний вирішувати проблемні питання. Відповідь студента відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань.	Студент самостійно розв'язує типові задачі різними способами, стандартні, комбіновані й нестандартні завдання, здатний проаналізувати й узагальнити отриманий результат. При виконанні практичних та індивідуальних робіт студент дотримується усіх вимог, передбачених програмою курсу. Крім того, його дії відрізняються раціональністю, вмінням оцінювати помилки й аналізувати результати.
Вище середнього, середній 82-89; 74-81; дуже добре, добре	Студент знає і може самостійно сформулювати основні теоретичні положення, принципи та пов'язати їх з реальними явищами, може привести вербальне формулювання основних положень теорії, навести приклади їх застосування в практичні й діяльності, але не завжди може самостійно довести	Студент самостійно розв'язує типові (або за визначеним алгоритмом) завдання, володіє базовими навичками з виконання необхідних логічних операцій та перетворень, може самостійно сформулювати типову задачу за її словесним описом, скласти типову схему та обрати раціональний метод

	їх. Студент може самостійно застосовувати знання в стандартних ситуаціях, його відповідь логічна, але розуміння не є узагальненим.	розв'язання, але не завжди здатний провести аналіз і узагальнення результату.
Достатній, 64-73, 60-63 задовільно, посередньо	Студент відтворює основні поняття і визначення курсу, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теорії, знає істотні ознаки (засади) основних теоретичних положень та їх відмінність, може записати окремі термінологічні дефініції теоретичного положення за словесним формулюванням і навпаки; допускає помилки, які повною мірою самостійно виправити не може.	Студент може розв'язати найпростіші типові завдання за зразком, виявляє здатність виконувати основні елементарні аналізи, але не спроможний самостійно сформулювати задачу за словесним описом і визначити метод її розв'язання.
Низький, 0-59, незадовільно	Відповідь студента при відтворенні навчального матеріалу елементарна, фрагментарна, зумовлена нечіткими уявленнями про теоретичні положення. У відповіді цілком відсутня самостійність. Студент знайомий лише з деякими основними поняттями та визначеннями курсу, з допомогою викладача може сформулювати лише деякі основні положення теорії.	Студент знає умовні позначення та вміє розрізняти основні величини, вміє розв'язувати завдання лише на відтворення основних формул, здійснювати найпростіші математичні дії.

6. Політика курсу

6.1. Політика щодо академічної доброчесності

Академічна доброчесність здобувачів вищої освіти є важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Академічна доброчесність базується на засудженні практик списування (виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання), плагіату (відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства), фабрикації (вигадування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі). Політика щодо академічної доброчесності регламентується положенням "Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті

"Дніпровська політехніка". http://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/System_of_prevention_and_detection_of_plagiarism.pdf.

У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

6.2. Комунікаційна політика

Здобувачі вищої освіти повинні мати активовану університетську пошту.

Усі письмові запитання до викладачів стосовно курсу мають надсилатися на університетську електронну пошту.

6.3. Політика щодо перекладання

Перекладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний) та регламентується нормативними документами про організацію навчального процесу в університеті.

6.4. Відвідування занять

Для здобувачів вищої освіти денної форми відвідування занять є обов'язковим. Поважними причинами для неявки на заняття є хвороба, участь в університетських заходах, академічна мобільність, які необхідно підтверджувати документами. Про відсутність на занятті та причини відсутності здобувач вищої освіти має повідомити викладача або особисто, або через старосту.

За об'єктивних причин (наприклад, міжнародна мобільність) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням з керівником курсу.

6.5. Політика щодо оскарження оцінювання

Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням його знань він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

7. Рекомендовані джерела інформації

1. Негода А.В. Міжнародна логістика у схемах: навчальний посібник. К. 2019. 203 с.

2. Крикавський Є. Логістика та управління ланцюгами поставок / Є. Крикавський, Похильченко О., Фертч М. Львівська політехніка. 2020. 848 с.

3. Савченко Л. В., Економіко-математичні методи в логістиці : навчальний посібник / Л. В. Савченко, М. Ю. Григорак. Київ. 2016. 284 с.

4. Крикавський Є.В. Матеріальні потоки у логістиці промислового підприємства: монографія / Є.В. Крикавський, Н.М. Васильців, Ф.А. Фалович. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 249 с.

5. Окландер М. Логістика : навчальний посібник / М. Окландер. Центр навчальної літератури, 2018. 346 с.

6. Маркетингово-логістичні операції в економіці: теорія та практика. монографія. За ред. Мальчика М.В. Рівне. НУВГП. 2015. 197 с.

7. Кислий В., Біловодська О., Олефіренко О, Соляник О. Логістика: теорія та практика / В. Кислий, О. Біловодська, О. Олефіренко, О. Соляник. Центр

навчальної літератури, 2019. 360 с.

8. Marco Prueglmeier, Alexander Pinker. Innovationen in der Logistik. Huss-Verlag. 2021. 208 S.

9. Jochem Piontek. Bausteine des Logistikmanagements: Supply Chain Management. E-Logistics. Logistikcontrolling. Green Logistics. Logistikinstrumente. (NWB Studium Betriebswirtschaft). NWB Verlag. 2021.